

# REGULAMIN HOTELOWY

1

Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 i trwa do godz. 11.30 dnia następnego.

2

Życzenia przedłużenia pobytu Gość hotelowy powinien zgłosić do godz. 10.30 w recepcji.

Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości. Uprzejmie prosimy o pozostawienie karty magnetycznej w recepcji przy każdorazowym opuszczaniu hotelu.

3

Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00.

Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym, na osobie Gościa, pracowników, osób przebywających albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie hotelu.

4

Osoby do ukończenia 18 roku życia nie mogą być samodzielnie zameldowane bez równoczesnego meldunku rodzica lub prawnego opiekuna.

5

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi dyrekcji hotelu natychmiastową reakcję.

6

Na życzenie Gościa hotel nieodpłatnie świadczy następujące usługi: udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą budzenie o zaplanowanej porze nadzór nad bagażem Gościa powierzonym hotelowi począwszy od dnia, w którym rozpoczyna się doba hotelowa do końca dnia korzystania przez gościa z pokoju hotelowego

7

Hotel odpowiada za kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe oraz dzieła sztuki wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu hotelowego.

8

W hotelu między godz. 22.00, a godz. 7.00 obowiązuje zachowanie ciszy. Zachowanie osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.

9

Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

Gość hotelowy ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju.

10

Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża hotelowa.

11

Sauny, łaźnia parowa, jacuzzi i siłownia są dla Gości hotelowych bezpłatne.

12

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym zostaną złożone w hotelowym depozycie i przechowywane przez okres 3 miesięcy.

13

Na terenie hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia, z wyłączeniem strefy dla palących, znajdującej się za poziomem 0 przy Lobby Barze.

W przypadku naruszenia zakazu palenia, Hotel obciąży Gościa kosztami odświeżenia pokoju oraz interwencji straży pożarnej, w sytuacji uruchomienia DSO. W obu przypadkach jest to koszt 200 zł.

14

Ze względów bezpieczeństwa na terenie Hotelu obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, hulajnogach, deskorolkach, pojazdach dla dzieci i innych podobnych urządzeniach jezdnych.

15

W związku ze zmianą przepisów o ochronie danych osobowych i wejściu w życie tzw. RODO, w dniu 25 maja 2018 roku, informujemy, że na naszej stronie znajduje się Polityka Prywatności. Informuje ona o przysługujących Państwu prawach, a także o sposobie wykorzystywania oraz ochrony Państwa danych. Zapraszamy do zapoznania się z naszą polityką prywatności:

<https://www.faltombusiness.pl/pl/cennik1/>

16

Na posiłkach obowiązuje strój formalny. Nie można przychodzić w szlafrokach oraz ze zwierzętami. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany menu w trakcie trwania posiłków. Zmiana może dotyczyć zarówno rodzaju, jak i ilości potraw. Oferta artykułów bezglutenowych jest ograniczona i ustalana wyłącznie przez hotel. Przy zorganizowanych bufetach (śniadania i obiadowe kolacje) obowiązuje jednorazowe wejście.

**Dyrekcja Hotelu życzy Państwu miłego pobytu**

# HOTEL REGULATIONS

1

A room is rented per 24 hours.

If a Guest does not say how long is he going to stay in the hotel, it is assumed that the room is rented 24 hours only. The check-in time is 3:00 p.m. and the check-out time is 11:30 p.m. on the next day.

2

A Guest should report his intension to prolong his stay in the Hotel at the reception desk until 10:30 a.m.

The Hotel will accept the Guest's intension to prolong his stay, if it is possible.

You are kindly requested to leave the keys at the reception desk every time you leave the Hotel.

3

The Hotel Guests may stay in the hotel room from 7:00 a.m. to 10:00 p.m.

The Hotel may refuse to accept the guest who either seriously infringed the hotel regulations, including damage to property, harm to any other guests, employees or people who stayed indoors or disturbed the peace or work of the hotel staff in any other way during his last stay.

4

A person under 18 years of age cannot register independently without the simultaneous registration of a parent or legal guardian.

5

The Hotel provides services according to its category and standard. In case of any stipulations referring to the services, you should report them immediately at the reception desk. This will enable the Hotel Director to react at once.

6

At the Guest's request the hotel provides the following services free of charge:

providing information related to the hotel stay or travel,

waking up at the planned time,

supervising the Guest's luggage entrusted to the Hotel on the day when the check-in time starts until the end of the Guest's stay in the hotel room

7

The Hotel is responsible for precious things, money, securities and works of art only in case they are deposited in the hotel safe box.

8

Silence is obligatory in the hotel from 10:00 p.m. to 7:00 a.m. on the next day.

The Guest's behavior should not disturb the peace of other guests. The Hotel has the right to refuse providing any services to a person who violated his principle. Children cannot stay unattended at the Hotel premises.

9

Every time the Guest leaves the hotel room should check if the door is locked.

The Hotel Guest is materially liable for any damage, action or avoidance as well as the action of his accompanying persons. Taking into account the fire-fighting procedures, it is prohibited to use heaters, irons, electric kettles and other appliances of similar type in the room, which the hotel does not provide.

10

The bills for telephone calls are added a hotel margin.

11

Saunas and fitness room are free of charge for the hotel Guests.

12

Any personal belongings left by the Guest in the hotel room shall be put into the hotel deposit and stored for three months.

13

The hotel is non-smoking, with the exception of smoking area, which is situated on the ground floor, nearby the Lobby Bar. In the event smoking ban is not observed, Hotel will charge the costs of refreshing and fire brigade intervention if the Sound Alarm Systems goes on. The cost is 200 PLN in both cases.

14

For safety reasons in the hotel is not allowed to ride on rollers, scooters, skateboards, children's cars and other similar mobile devices.

15

In connection with the change of the provisions on the protection of personal data and the entry into force of the so-called RODO, on May 25, 2018, we inform you that our site has a Privacy Policy. It informs you about your rights as well as how to use and protect your data.

We invite you to read our privacy policy:

<https://www.faltombusiness.pl/pl/cennik1/>

16

15. During the meals formal dress code is obligatory. Dogs or another pets are not allowed in restaurant. Please do not wear bathrobe during the meals. The hotel reserves the right to change the menu during meals. The change may concern both the type and amount of dishes. The offer of gluten-free items is limited and determined only by the hotel. The guest uses organized buffets once (breakfasts and dinners).

**Hotel Management wishes you a nice stay**